CONTRATO PADRÃO DE ADESÃO A CURSOS LIVRES A DISTÂNCIA

ICEAD Instituto de Cursos EAD | Versão 1.7 | Vigente a partir da data de sua publicação no site

CONTRATADA: ARIZONA MARCAS E PATENTES LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 23.644.667/0001-22, com sede na Rua José Valério, 192, Residencial Vitória Régia, Dracena/SP, CEP 17900-690, titular da marca ICEAD Instituto de Cursos EAD (registro INPI nº 937613770), doravante ICEAD, representada por seu administrador, Emerson Braga de Souza.

CONTRATANTE: a pessoa identificada no Termo de Adesão gerado após a compra, doravante ALUNO.

Este é um contrato de adesão. As cláusulas são as mesmas para todos os alunos e foram redigidas pela ICEAD. Ele passa a valer quando o ALUNO marca a opção "li e aceito" no momento da matrícula e o pagamento é aprovado. As cláusulas que limitam direitos estão destacadas em caixa, conforme o art. 54, § 4º, do Código de Defesa do Consumidor.

SUMÁRIO DO CONTRATO

Este sumário atende ao art. 4º, I, do Decreto 7.962/2013. Ele resume os pontos principais e não substitui o texto das cláusulas.

Pontos que limitam direitos ou merecem atenção: (a) o curso é livre, de capacitação e atualização, na educação não formal (Lei nº 9.394/1996, LDB, arts. 39, § 2º, I, e 40; Decreto nº 5.154/2004): dispensa autorização do MEC e dá certificado de conclusão, que não equivale a diploma técnico, de graduação ou de pós-graduação nem habilita para profissão regulamentada; (b) não há garantia de aprovação em prova, concurso, Exame de Ordem ou Exame de Suficiência; (c) o material é de uso pessoal e não pode ser compartilhado; (d) em todos os cursos, o material é liberado por módulo ou capítulo, dentro da Sala de aula, e nos 7 dias do prazo de arrependimento só uma parte dele, suficiente para avaliar o curso, que nos cursos preparatórios não passa de um terço do material; (e) depois do prazo de arrependimento de 7 dias, não há devolução do valor pago, salvo vício do serviço ou falha da ICEAD; (f) o acesso à Sala de aula tem prazo definido na Cláusula Terceira e, nos cursos preparatórios, na Cláusula Quarta-A e no Quadro do curso: no curso para concurso, termina pouco depois da prova, e na disciplina avulsa dura 3 meses; (g) o compartilhamento indevido pode levar à suspensão do acesso, depois de aviso e oportunidade de resposta; (h) nos cursos preparatórios, o

certificado depende de aprovação na prova final do simulador, com a nota, as tentativas e o intervalo informados no Quadro do curso.

Direito garantido: o ALUNO pode desistir em até 7 dias, sem justificar, e recebe de volta todo o valor pago.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

O objeto deste contrato é a prestação, pela ICEAD ao ALUNO, do curso livre a distância indicado no Termo de Adesão, com o material didático, a avaliação final e o certificado descritos na página do curso e neste contrato.

Parágrafo primeiro. Os cursos oferecidos na data desta versão são os seguintes, e a página de cada curso, vigente na data da compra, integra a oferta.

Código	Curso	Carga horária	Preço de lançamento
001	Curso de Questões Comentadas de Direito Constitucional	30 horas	R$ 19,90
002	Curso de Prática Constitucional para a 2ª Fase do Exame de Ordem	40 horas	R$ 29,90
003	Curso Completo de Direito Constitucional	60 horas	R$ 39,90
004	Curso Preparatório para a CPA	50 horas	R$ 47,00
005	Curso Preparatório para o Exame de Suficiência 2026.3	120 horas	R$ 147,90
006	Curso Preparatório para Técnico Bancário – Concurso do Banco do Estado do Espírito Santo 2027, curso completo	120 horas	R$ 59,90
006-01 a 006-09	Curso Preparatório para Técnico Bancário – Concurso do Banco do Estado do Espírito Santo 2027, disciplina avulsa (uma das 9 disciplinas da prova)	20 horas	R$ 19,90
007	Curso Preparatório para o 48º Exame de Ordem Unificado – 1ª Fase, curso completo	200 horas	R$ 197,90
007-01 a 007-20	Curso Preparatório para o 48º Exame de Ordem Unificado – 1ª Fase, disciplina avulsa (uma das 20 disciplinas da prova)	de 5 a 20 horas, conforme a disciplina	R$ 19,90

Parágrafo segundo. O Curso 005 é oferecido por edição do Exame de Suficiência, indicada no seu nome. A edição 2026.3 é vendida até 06/12/2026, para que todo o material esteja

liberado até a data da prova, 13/12/2026. Durante os 12 meses de acesso, o ALUNO recebe as atualizações do curso publicadas nesse prazo.

Parágrafo terceiro. Os Cursos 006 e 007 são cursos preparatórios e seguem a Cláusula Quarta-A e os seus Quadros do curso, que estão no Anexo deste contrato. A disciplina avulsa traz só o material, o treino e o simulado da disciplina escolhida, e a sua carga horária é a informada no Quadro do curso, na página do curso e no Termo de Adesão.

Parágrafo quarto. Outros cursos preparatórios para concursos, exames e certificações, e novas edições dos cursos já oferecidos, podem ser lançados depois desta versão sem que ela mude: cada um entra na oferta pelo seu Quadro do curso, publicado na página do curso no modelo do Anexo, e segue a Cláusula Quarta-A e as demais cláusulas deste contrato. O Quadro do curso não pode reduzir os direitos que este contrato garante ao ALUNO. O mesmo vale para os cursos permanentes de capacitação da Cláusula Quarta-B e para os materiais de apoio da Cláusula Quarta-C, cada um com o seu Quadro publicado na página antes da compra.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA NATUREZA DE CURSO LIVRE

Os cursos da ICEAD são cursos livres, de autoestudo, oferecidos a distância.

Pertencem à educação não formal e são oferecidos com base na Lei nº 9.394/1996 (LDB, arts. 39, § 2º, I, e 40) e no Decreto nº 5.154/2004, que tratam da formação inicial e continuada, inclusive capacitação, aperfeiçoamento e atualização. Por serem cursos livres, dispensam autorização, reconhecimento ou credenciamento do Ministério da Educação (MEC) e dos sistemas de ensino estaduais ou municipais, que regulam a educação formal (cursos técnicos, de graduação e de pós-graduação). Ao final, o ALUNO recebe certificado de conclusão, que não é diploma nem confere grau acadêmico. O ALUNO declara que conhece a natureza do curso antes da compra.

A ICEAD não promete aprovação em concurso, exame ou prova. O resultado depende do estudo do ALUNO, e a obrigação da ICEAD é entregar o curso conforme a oferta.

Parágrafo único. O material tem finalidade de estudo. Ele não é consultoria nem orientação jurídica para casos concretos. Os nomes de provas, certificações e entidades citados nos cursos, como ANBIMA e CPA, OAB (Ordem dos Advogados do Brasil), Exame de Ordem Unificado, FGV (Fundação Getulio Vargas), CFC (Conselho Federal de Contabilidade), Exame de Suficiência, Banco do Estado do Espírito Santo e FCC (Fundação Carlos

Chagas), e os de outros órgãos e bancas de concursos, pertencem aos seus titulares e servem só para indicar a prova a que cada curso se destina; a ICEAD não tem vínculo, parceria ou aprovação dessas entidades.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO ACESSO E DOS PRAZOS

Em todos os cursos, depois da aprovação do pagamento, vai ao e-mail informado na matrícula, em até 2 dias úteis, o link individual da Sala de aula, onde o ALUNO baixa o PDF de cada módulo, identificado com os seus dados.

Nos Cursos 002, 003, 004 e 005, a Sala de aula traz também videoaulas. Nos Cursos 004 e 005, ela traz ainda o simulador da prova, com o simulado diagnóstico, os simulados de treino e a prova final. No Curso 005, ela traz também o Guia de boas-vindas com o plano de estudo, a Revisão de Véspera, os bônus e o treino on-line por disciplina. Nos Cursos 006 e 007 e nos demais cursos preparatórios, o que a Sala de aula traz está no Quadro do curso.

Parágrafo primeiro. Se o material ou o link não chegar nesse prazo, o ALUNO deve avisar a ICEAD pelos canais da Cláusula Décima Terceira, para que a entrega seja refeita sem custo.

Parágrafo segundo. O acesso à Sala de aula fica disponível, nos Cursos 001 a 005, por 12 (doze) meses contados da aprovação do pagamento e, nos Cursos 006 e 007 e nos demais cursos preparatórios, pelo prazo da Cláusula Quarta-A, informado no Quadro do curso. Os PDFs que o ALUNO baixou dentro desse prazo continuam com ele, para uso pessoal.

Parágrafo terceiro. O ALUNO precisa de internet, de um aparelho com navegador atualizado e de um leitor de PDF. Essas condições ficam por sua conta.

CLÁUSULA QUARTA – DA LIBERAÇÃO POR MÓDULO

O material de todos os cursos é entregue por módulo, dentro da Sala de aula, e não em um PDF único por e-mail. O Curso 001 tem 19 módulos, o Curso 002 tem 13 módulos, o Curso 003 tem 19 módulos, o Curso 004 tem 8 módulos e o Curso 005 tem 15 módulos, além do Guia de boas-vindas, da Revisão de Véspera e dos bônus. Nos Cursos 006 e 007 e nos demais cursos preparatórios, os módulos ou capítulos estão no Quadro do curso.

A contagem começa na data de aprovação do pagamento, que é o dia 1, em dias de calendário, no horário de Brasília. Nos 7 dias do prazo de arrependimento, o ALUNO recebe só uma parte do material, suficiente para avaliar o curso: nos Cursos 001 e 003, um módulo por dia, o Módulo 1 no dia 1, o Módulo 2 no dia 2, e assim por diante, até o Módulo 7 no dia 7; no Curso 002, o Módulo 1 no dia 1, o Módulo 2 no dia 3, o Módulo 3 no dia 5 e o Módulo 4 no

dia 7; no Curso 004, o Módulo 1 no dia 1, o Módulo 2 no dia 3 e o Módulo 3 no dia 5, além do simulado diagnóstico, liberado no dia 1; no Curso 005, o Guia de boas-vindas e o Módulo 1 no dia 1, o Módulo 2 no dia 3 e o Módulo 3 no dia 5, além do simulado diagnóstico, liberado no dia 1. Nos Cursos 003, 004 e 005, cada módulo só abre depois que o ALUNO assistir a todas as videoaulas do módulo anterior. A partir do dia 8, todos os módulos do curso ficam liberados, sem condição de sequência, e, nos Cursos 004 e 005, também os simulados de treino e a prova final, além, no Curso 005, da Revisão de Véspera e dos bônus. Nos Cursos 006 e 007 e nos demais cursos preparatórios, a liberação segue a Cláusula Quarta-A e o calendário do Quadro do curso.

Parágrafo único. A liberação por módulo trata só da forma de entrega e não reduz o direito de arrependimento da Cláusula Décima. Quem contratou pela versão 1.0 deste contrato nos Cursos 001 e 002 continua com a entrega do PDF completo por e-mail, prevista naquela versão, e quem contratou o Curso 002 pelas versões 1.1 a 1.4 continua com a liberação de um módulo por dia, prevista nelas.

CLÁUSULA QUARTA-A – DOS CURSOS PREPARATÓRIOS PARA CONCURSOS E EXAMES

Esta cláusula vale para os Cursos 006 e 007 e para os cursos preparatórios para concursos públicos, exames e certificações lançados depois desta versão, aqui chamados de cursos preparatórios. Nesses cursos, ela prevalece sobre as regras gerais das Cláusulas Terceira, Quarta e Oitava, que continuam valendo no que ela não tratar.

Parágrafo primeiro. Quadro do curso. Cada curso preparatório tem um Quadro do curso, no modelo do Anexo, publicado na página do curso antes da compra. O quadro informa: o código, o nome e a edição; o concurso ou exame a que o curso se destina, com as datas da prova e do resultado conhecidas na publicação; as disciplinas avulsas; a carga horária e o preço; a data de encerramento das vendas; o que a Sala de aula traz; o calendário de liberação dos 7 primeiros dias; o prazo de acesso; e as regras da prova final. O Quadro do curso vigente na data da compra integra este contrato. Mudanças posteriores valem só para compras futuras, salvo as que favoreçam o ALUNO. A ICEAD guarda cada versão do quadro, com a data de publicação, e envia cópia ao ALUNO que pedir.

Parágrafo segundo. Liberação nos 7 dias do prazo de arrependimento. O material é dividido em módulos ou capítulos, cada um em PDF próprio, com marca d'água. Nos 7 dias do prazo de arrependimento, contados como na Cláusula Quarta, o ALUNO recebe no máximo um terço do material do curso ou da disciplina avulsa, além do simulado diagnóstico, liberado no dia 1. Cada parte pode depender de o

ALUNO fazer o treino on-line ou assistir às videoaulas da parte anterior, conforme o Quadro do curso. Na disciplina avulsa com poucos módulos ou capítulos, em que qualquer um deles passaria de um terço, só o simulado diagnóstico é liberado antes do dia 8. A partir do dia 8, ficam liberados todo o material, os simulados de treino e a prova final, sem condição de sequência.

Parágrafo terceiro. Prazo de acesso. O acesso à Sala de aula é contado da aprovação do pagamento e vale até as 23h59 do último dia, no horário de Brasília: (a) no curso completo ou combo para exame ou certificação permanente, com várias edições ou aplicação contínua, como o Exame de Ordem Unificado, o Exame de Suficiência e as certificações profissionais, 12 (doze) meses, com as atualizações do curso publicadas nesse prazo, inclusive o conteúdo da edição seguinte do mesmo exame (parágrafo sexto); (b) no curso completo ou combo para concurso com prova marcada, até 30 (trinta) dias depois da prova objetiva ou até a publicação do resultado da prova objetiva e, quando houver, da discursiva, o que ocorrer por último, sem passar de 90 (noventa) dias depois da prova objetiva; (c) na disciplina avulsa, 3 (três) meses, sem passar, quando for de concurso, do prazo da letra b. O Quadro do curso informa a data prevista para o fim do acesso. Os PDFs baixados dentro do prazo continuam com o ALUNO, para uso pessoal.

Parágrafo quarto. Prova adiada ou concurso cancelado. Se a prova for adiada, o prazo da letra b do parágrafo terceiro, e o limite que ele impõe à letra c, acompanham a nova data, sem pedido do ALUNO e sem custo, e a ICEAD informa a mudança na Sala de aula. Se o concurso for cancelado antes da prova, o acesso dura 12 (doze) meses no curso completo ou combo e 3 (três) meses na disciplina avulsa, contados da aprovação do pagamento.

Parágrafo quinto. Encerramento das vendas. Nos cursos preparatórios para concurso, as vendas encerram 8 (oito) dias antes da data da prova, para que o dia 8 da última compra caia até a data da prova; a data exata fica no Quadro do curso e na página do curso. Cada edição de curso para exame também tem data de encerramento das vendas, informada no Quadro do curso, pela mesma regra. Nessa data, a página deixa de oferecer a compra e passa a informar que as vendas foram encerradas. Se a prova for adiada, a data de encerramento acompanha a nova data da prova, e a ICEAD pode reabrir as vendas, informando a nova data na página. Quem já comprou mantém o acesso pelo prazo do parágrafo terceiro.

Parágrafo sexto. Edição por exame. O curso para exame recorrente traz no nome a edição a que se destina, como o número do Exame de Ordem Unificado ou o ano e a edição do Exame de Suficiência. Quando sai o edital da edição seguinte, a ICEAD confere as

mudanças e pode oferecer nova edição, com nome, conteúdo, quadro e preço atualizados, como nova compra. A nova edição não altera a compra anterior: o ALUNO continua com a edição que comprou e recebe na Sala de aula, durante os 12 meses de acesso, as atualizações do curso publicadas nesse prazo, inclusive o conteúdo da edição seguinte do mesmo exame, quando ela for publicada dentro desse prazo, sem pagar de novo.

Parágrafo sétimo. Prova final e certificado. Nos cursos preparatórios, a avaliação final é a prova final do simulador, feita na Sala de aula a partir do dia 8, no formato da prova a que o curso se destina. O número de questões, o tempo, a nota mínima para aprovação, o número de tentativas e o intervalo mínimo entre elas são os do Quadro do curso. Cada tentativa começa depois de o ALUNO ler e concordar com as regras da prova; durante a prova, a primeira saída da tela gera um aviso, e a segunda encerra a tentativa, que é contada. O resultado é calculado pelo sistema da ICEAD a partir das respostas gravadas, e o ALUNO aprovado recebe o certificado da Cláusula Nona. Usadas todas as tentativas sem aprovação, não há certificado, mas o ALUNO continua com o acesso ao material e aos simulados de treino até o fim do prazo.

Parágrafo oitavo. Independência e nomes de terceiros. Os cursos preparatórios são independentes. O nome do curso não usa marca, sigla ou logotipo de terceiro; quando identifica o concurso, usa o nome oficial do órgão, como consta do edital. Os nomes de concursos, exames, órgãos, entidades e bancas aparecem só para indicar a prova a que o curso se destina, como na Cláusula Segunda. A ICEAD não tem vínculo, parceria, credenciamento ou aprovação do órgão que realiza o concurso, da entidade que aplica o exame nem da banca, as questões do curso e do simulador são elaboradas pela ICEAD, sem copiar questões oficiais de prova, e a ICEAD não promete aprovação.

Parágrafo nono. Natureza de curso livre. Os cursos preparatórios são cursos livres, nos termos da Cláusula Segunda. O certificado comprova a conclusão do curso e não substitui nenhuma etapa do concurso ou do exame, e a sua aceitação como título depende das regras de cada edital, como na Cláusula Nona.

Parágrafo décimo. Direito de arrependimento. Nada nesta cláusula nem no Quadro do curso muda a Cláusula Décima: em todos os cursos preparatórios, inclusive na disciplina avulsa, o ALUNO pode desistir em até 7 dias, sem justificar, e recebe de volta todo o valor pago, ainda que tenha baixado o material ou feito o diagnóstico e o treino liberados nesse prazo.

CLÁUSULA QUARTA-B – DOS CURSOS PERMANENTES DE CAPACITAÇÃO

Esta cláusula vale para os cursos livres de capacitação e atualização que não se destinam a concurso ou exame, como o Curso 024 (Lei 14.133 na Prática).

Parágrafo primeiro. Aplicam-se o Quadro do curso, a liberação de no máximo um terço do material nos 7 dias, a prova final e o certificado da Cláusula Quarta-A, parágrafos primeiro, segundo e sétimo.

Parágrafo segundo. Não há data de encerramento das vendas. O acesso é de 12 meses, com as atualizações publicadas nesse prazo, inclusive as mudanças de valores e normas da área.

Parágrafo terceiro. Os modelos e exemplos têm finalidade de estudo. Não substituem a análise jurídica do caso concreto nem a orientação dos órgãos de controle.

Parágrafo quarto. A compra por órgão ou entidade pública, com empenho e nota fiscal em nome do órgão, não é feita por este contrato. Quando for oferecida, terá contrato próprio.

CLÁUSULA QUARTA-C – DOS MATERIAIS DE APOIO COM LICENÇA EMPRESARIAL

Esta cláusula vale para os materiais de apoio que não são curso, como o Material 031 (Kit NR-1 Riscos Psicossociais).

Parágrafo primeiro. O material de apoio não tem carga horária, avaliação nem certificado. O seu Quadro informa o conteúdo, o preço, a liberação e o prazo de acesso.

Parágrafo segundo. A licença é de uso exclusivo da empresa indicada pelo comprador na compra, identificada por um único CNPJ, para uso interno. É proibido usar o material em outras empresas, inclusive de clientes, e revendê-lo, distribuí-lo ou compartilhá-lo. Os arquivos saem identificados com o nome do comprador e o pedido, e a Cláusula Quinta vale no que não contrariar esta cláusula.

Parágrafo terceiro. A Parte 1 é liberada no dia 1. A Parte 2 e os modelos editáveis, no dia 8. O acesso é de 12 meses.

Parágrafo quarto. O material organiza o levantamento e o plano de ação. Não é consultoria e não substitui o responsável técnico pelo PGR nem a avaliação ergonômica. Não garante conformidade com a NR-1, cuja responsabilidade é do empregador (item 1.8.8). Um questionário, de forma isolada, não comprova a gestão dos riscos.

Parágrafo quinto. O direito de arrependimento da Cláusula Décima vale integralmente.

CLÁUSULA QUINTA – DA LICENÇA PESSOAL E INTRANSFERÍVEL

A ICEAD concede ao ALUNO uma licença de uso pessoal, individual, intransferível e não exclusiva do material, somente para estudo próprio. A licença não transfere ao ALUNO nenhum direito autoral. A cópia privada de um único exemplar, sem finalidade de lucro, feita pelo próprio ALUNO, segue os limites da lei.

Parágrafo único. Textos, questões, videoaulas, slides e demais materiais são protegidos pela Lei 9.610/1998.

CLÁUSULA SEXTA – DA PROTEÇÃO DO MATERIAL E DA MARCA D'ÁGUA

Cada PDF sai com marca d'água com a expressão "uso exclusivo de", seguida do nome do ALUNO e de dados de identificação do pedido, como CPF parcial, e-mail e número do pedido. O site e os vídeos usam recursos de proteção contra cópia, e o link da Sala de aula é individual.

Parágrafo único. O ALUNO concorda com essa identificação, que serve para proteger o material e localizar a origem de vazamentos. O tratamento desses dados segue a Cláusula Décima Quinta.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA PROIBIÇÃO DE COMPARTILHAMENTO E PIRATARIA

É proibido ao ALUNO copiar para terceiros, compartilhar, revender, alugar, publicar, gravar a tela, baixar os vídeos, disponibilizar em grupos, sites ou redes sociais, ou entregar a outra pessoa o material ou o link da Sala de aula, no todo ou em parte. Também é proibido retirar ou burlar a marca d'água e os recursos de proteção.

Se houver indício sério de violação desta cláusula, a ICEAD avisará o ALUNO pelo e-mail cadastrado e dará 5 dias para resposta. Confirmada a violação, a ICEAD poderá suspender o acesso à Sala de aula e à verificação do certificado do curso, sem prejuízo das medidas civis e criminais cabíveis.

Parágrafo único. A violação de direito autoral pode gerar indenização (Lei 9.610/1998, arts. 102 a 104 e 107) e configurar crime (Código Penal, art. 184). Essas regras não impedem as citações permitidas pelo art. 46 da Lei 9.610/1998.

CLÁUSULA OITAVA – DA AVALIAÇÃO FINAL

A avaliação final é feita on-line, no site, com o mesmo e-mail da compra, a partir do 8º dia contado da matrícula. Ela tem 10 questões, e a aprovação exige 70% de acertos. Quem não alcançar esse resultado pode fazer nova tentativa.

No Curso 004, a avaliação final é a prova final do simulador, feita na Sala de aula, que segue o formato das provas de certificação: 50 questões, 40 de múltipla escolha e 2 situações práticas de 5 etapas, em até 2 horas e 30 minutos, com uma questão por tela, sem voltar à anterior. A aprovação exige 35 acertos. São até 3 tentativas, com intervalo mínimo de 24 horas entre elas, e cada uma começa depois de o ALUNO ler e concordar com as regras da prova. Durante a prova, a primeira saída da tela gera um aviso, e a segunda encerra a tentativa, que é contada. O Curso 004 é preparatório e não tem vínculo com a ANBIMA, que aplica a prova de certificação.

No Curso 005, a avaliação final é a prova final do simulador, feita na Sala de aula, no formato da prova do Exame de Suficiência: 50 questões de múltipla escolha, com 4 alternativas, em até 4 horas. A aprovação exige 25 acertos. São até 3 tentativas, com intervalo mínimo de 24 horas entre elas, e cada uma começa depois de o ALUNO ler e concordar com as regras da prova. Durante a prova, a primeira saída da tela gera um aviso, e a segunda encerra a tentativa, que é contada. O Curso 005 é preparatório e independente: não tem vínculo com o Conselho Federal de Contabilidade, com os Conselhos Regionais de Contabilidade nem com a banca que aplica o Exame de Suficiência, e a ICEAD não promete aprovação.

Nos Cursos 006 e 007 e nos demais cursos preparatórios, a avaliação final é a prova final do simulador, com as regras da Cláusula Quarta-A e do Quadro do curso.

Parágrafo único. Fazer a avaliação é opcional e só é necessário para obter o certificado. Ela deve ser feita pelo próprio ALUNO.

CLÁUSULA NONA – DO CERTIFICADO

Aprovado, o ALUNO recebe por e-mail o certificado digital em PDF, com nome, CPF, curso, carga horária, período, aproveitamento, conteúdo programático, código de verificação e QR code. Qualquer pessoa pode conferir a autenticidade na página Verificar certificado, que mostra o nome, o curso, a carga horária, o período, o aproveitamento e o CPF parcialmente oculto.

O certificado comprova a conclusão de curso livre e a carga horária. Ele não tem equivalência com diploma ou certificado regulado pelo MEC e não habilita para o exercício de profissão regulamentada, que exige formação técnica ou superior. Sua aceitação como atividade complementar, em plano de carreira ou em processo seletivo, e o número de horas aproveitadas, dependem das regras de cada instituição, órgão ou empresa, e a ICEAD não garante essa aceitação.

Parágrafo único. Se o ALUNO exercer o arrependimento depois de emitido o certificado, ou se o certificado tiver sido obtido por fraude, ele será cancelado, e a página de verificação informará que não é válido.

CLÁUSULA DÉCIMA – DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO E DO REEMBOLSO

O ALUNO pode desistir do contrato em até 7 (sete) dias corridos, sem precisar justificar, contados da data da compra ou da data em que recebeu o material ou o link da Sala de aula, valendo a data que ocorrer por último (Código de Defesa do Consumidor, art. 49, e Decreto 7.962/2013, art. 5º).

Parágrafo primeiro. O pedido pode ser feito pelo site, na página icead.com.br/arrependimento ou pelo e-mail contato@icead.com.br, e a ICEAD confirmará o recebimento de imediato.

Parágrafo segundo. O ALUNO recebe de volta todo o valor pago, com correção monetária quando houver, sem desconto e sem taxa, ainda que tenha baixado o material ou assistido às aulas. A devolução é feita de imediato, pelo mesmo meio de pagamento, e a ICEAD comunicará o Mercado Pago para que a transação não seja lançada na fatura ou seja estornada. O prazo de lançamento do estorno na fatura depende da operadora do cartão.

Parágrafo terceiro. Com o arrependimento, a licença termina, o acesso à Sala de aula é encerrado, e o ALUNO deve apagar os arquivos recebidos, sem que isso seja condição para a devolução do valor.

Parágrafo quarto. A avaliação final, a prova final e os simulados de treino abrirem no 8º dia não reduzem nem encurtam este prazo. Também não o reduzem a data da prova, o encerramento das vendas nem o calendário de liberação do Quadro do curso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO PREÇO E DO PAGAMENTO

O preço é o informado na página do curso e no Termo de Adesão, à vista (Pix, boleto ou cartão) ou no cartão de crédito em até 3 (três) vezes sem juros; em mais parcelas, com os juros da operadora do cartão, mostrados na tela de pagamento antes da confirmação. O pagamento é processado pelo Mercado Pago e recebido por Arizona Marcas e Patentes Ltda, nome que aparece no Pix, na tela de pagamento e no comprovante. A ICEAD não tem acesso aos dados de cartão.

Parágrafo único. A ICEAD emite a nota fiscal do serviço nos termos da legislação e a envia ao ALUNO quando solicitada. Mudanças de preço valem só para compras futuras.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO CANCELAMENTO

Passado o prazo da Cláusula Décima, o ALUNO pode deixar de estudar quando quiser, sem multa.

Depois de 7 dias, não há devolução do valor pago, porque o material já foi entregue e o acesso já foi disponibilizado. Essa regra não se aplica a vício do serviço, a falha de entrega ou a descumprimento da oferta pela ICEAD, casos em que valem os direitos dos arts. 20 e 35 do Código de Defesa do Consumidor.

Parágrafo primeiro. Se a ICEAD não entregar o curso, ou encerrar a Sala de aula antes do prazo da Cláusula Terceira, o ALUNO pode escolher entre a entrega por outro meio e a devolução do valor pago.

Parágrafo segundo. O ALUNO que tiver dificuldade técnica deve avisar a ICEAD, que buscará resolver antes de qualquer outra medida.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DO SUPORTE

O atendimento é feito pelo e-mail contato@icead.com.br e pelo assistente do site, que encaminha ao mesmo e-mail os pedidos que precisam de resposta da equipe. Pelos mesmos canais, o ALUNO pode tirar dúvidas sobre o conteúdo, apresentar reclamações, pedir informações e pedir cancelamento. A ICEAD confirma o recebimento pelo mesmo meio e responde em até 5 (cinco) dias.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS RESPONSABILIDADES

A ICEAD responde pelo curso conforme a oferta e pelos direitos do consumidor previstos em lei. Nenhuma cláusula deste contrato afasta essa responsabilidade.

São deveres do ALUNO: informar dados corretos, manter o e-mail atualizado, guardar o link individual e respeitar as Cláusulas Quinta a Sétima.

Parágrafo primeiro. O material indica a edição e a data de atualização. Mudanças posteriores na legislação ou nos editais podem não estar refletidas nele, por isso o ALUNO deve conferir sempre o edital da sua prova.

Parágrafo segundo. A ICEAD pode fazer manutenção no site e na Sala de aula e procurará avisar com antecedência as paradas programadas. Se a indisponibilidade for prolongada, o prazo de acesso será compensado.

Parágrafo terceiro. O ALUNO menor de 18 anos deve ser assistido ou representado por seu responsável legal na contratação.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A Arizona Marcas e Patentes Ltda é a controladora dos dados pessoais, nos termos da Lei 13.709/2018. Os dados de matrícula, pagamento, avaliação, certificado e andamento na Sala de aula são usados para executar este contrato, cumprir obrigações legais e exercer direitos, como explicado na Política de Privacidade em icead.com.br/privacidade.

Parágrafo primeiro. Os dados são compartilhados só com os serviços necessários ao curso, como Mercado Pago, Google e Cloudflare, alguns com servidores fora do Brasil, e com autoridades, quando a lei exigir. Não vendemos dados pessoais.

Parágrafo segundo. Os registros do aceite (data, hora, e-mail, IP quando houver e versão do contrato) são guardados pelo prazo necessário para a prova da contratação e para as obrigações legais, em regra 5 anos, e os registros de acesso, pelo prazo mínimo de 6 meses do art. 15 da Lei 12.965/2014.

Parágrafo terceiro. O ALUNO pode exercer os direitos do art. 18 da LGPD pelo e-mail contato@icead.com.br. O encarregado é Emerson Braga de Souza.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

As comunicações entre as partes são feitas pelo e-mail informado na matrícula e pelo site. Os avisos da ICEAD consideram-se enviados na data do envio ao e-mail cadastrado, e cabe ao ALUNO manter esse dado correto e verificar a caixa de spam. Este canal não impede o ALUNO de usar outros meios legais.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA ASSINATURA E DO ACEITE ELETRÔNICO

Antes do pagamento, o ALUNO lê este contrato e marca a opção "li e aceito". Após o pagamento, o sistema gera o Termo de Adesão numerado (ICEAD-AAAA-NNNNNN), com os dados do aceite (data, hora, e-mail e IP quando houver), a versão deste contrato, o código de verificação e o hash SHA-256, e o envia ao e-mail do ALUNO, em formato que pode ser guardado e reproduzido.

Parágrafo primeiro. As partes admitem esse aceite eletrônico como válido, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória 2.200-2/2001 e do art. 107 do Código Civil.

Parágrafo segundo. Este contrato padrão fica publicado no site com número de versão e com o seu resumo criptográfico (hash SHA-256), que é registrado no Termo de Adesão. O Termo de cada ALUNO é assinado eletronicamente pela ICEAD com chave criptográfica própria e recebe carimbo de tempo, o que permite conferir a qualquer tempo, na página icead.com.br/verificar, se o documento foi alterado. Cada compra segue a versão deste

contrato e o Quadro do curso vigentes na data da compra. Novas versões valem somente para novas compras.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo. Dúvidas de interpretação são resolvidas a favor do ALUNO. Aplicam-se o Código de Defesa do Consumidor, o Decreto 7.962/2013 e, no que couber, o Código Civil.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DO FORO

Fica eleito o foro do domicílio do ALUNO consumidor para resolver questões deste contrato. Isso não impede o ALUNO de procurar os órgãos de defesa do consumidor ou a plataforma consumidor.gov.br.

Dracena/SP, data de publicação desta versão no site.

ARIZONA MARCAS E PATENTES LTDA

Emerson Braga de Souza, administrador

Contrato padrão publicado eletronicamente com número de versão e aceito pelo CONTRATANTE no ato da compra, mediante a marcação "li e aceito", registrado no Termo de Adesão numerado com data, hora, e-mail, IP e código de verificação (MP 2.200-2/2001, art. 10, § 2º, e Código Civil, art. 107).

ANEXO – QUADROS DOS CURSOS 006 E 007

Este anexo integra o contrato (Cláusula Quarta-A, parágrafo primeiro). Os quadros dos cursos preparatórios lançados depois desta versão, e das novas edições destes cursos, seguem o mesmo modelo e ficam publicados na página de cada curso.

QUADRO DO CURSO 006 – TÉCNICO BANCÁRIO

Item	Condição
Curso	Curso Preparatório para Técnico Bancário – Concurso do Banco do Estado do Espírito Santo 2027: curso completo (006) e disciplinas avulsas (006-01 a 006-09).
Concurso	Concurso para Técnico Bancário do Banco do Estado do Espírito Santo, Edital nº 01/2026, banca FCC (Fundação Carlos Chagas). Prova objetiva marcada para 24/01/2027 e resultado definitivo da prova objetiva previsto para 11/03/2027, conforme o cronograma do edital.
Disciplinas avulsas	006-01 Conhecimentos Bancários; 006-02 Vendas, Negociação e Atendimento; 006-03 Matemática Financeira; 006-04 Probabilidade e Estatística; 006-05 Informática e Comportamentos Digitais; 006-06 Língua Portuguesa; 006-07 Matemática e Raciocínio Lógico; 006-08 Atualidades do Mercado Financeiro; 006-09 Ética, Compliance e ESG.
Carga horária e preço	Curso completo: 120 horas, R$ 59,90. Disciplina avulsa: 20 horas, R$ 19,90 cada.
Encerramento das vendas	16/01/2027, 8 dias antes da prova (Cláusula Quarta-A, parágrafo quinto), para que o dia 8 da última compra caia antes da prova.
O que a Sala de aula traz	O material em PDF, por capítulo (28 capítulos no curso completo), com marca d'água; o treino on-line por capítulo, com gabarito comentado; as videoaulas indicadas na página do curso; o simulado diagnóstico; os simulados no formato da prova do edital; e a prova final. Na disciplina avulsa, os capítulos, o treino e o simulado da disciplina.
Liberação nos 7 dias	Curso completo: no dia 1, os Capítulos 1, 18 e 22 e o simulado diagnóstico; no dia 3, os Capítulos 2, 7 e 10; no dia 5, os Capítulos 3, 15 e 27. Cada capítulo só abre depois do treino on-line ou das videoaulas do capítulo anterior nessa sequência. Ao todo, 9 dos 28 capítulos, menos de um terço do texto. Disciplina avulsa: simulado diagnóstico no dia 1 e, em Conhecimentos Bancários, o Capítulo 1 no dia 1 e o Capítulo 2 no dia 4; em Vendas, Negociação e Atendimento, Matemática Financeira, Informática e Comportamentos Digitais, Língua Portuguesa e Matemática e Raciocínio Lógico, o Capítulo 1 no dia 1; em Probabilidade e Estatística, Atualidades do Mercado Financeiro e Ética, Compliance e ESG, que têm 2 capítulos, só o simulado diagnóstico. A partir do dia 8, todo o material, os simulados de treino e a prova final.

Item	Condição
Prazo de acesso	Curso completo: até 11/03/2027 (Cláusula Quarta-A, parágrafo terceiro, letra b), data que acompanha o adiamento da prova ou do resultado. Disciplina avulsa: 3 meses contados da aprovação do pagamento, sem passar da data do curso completo.
Prova final	Curso completo: 70 questões de múltipla escolha com 5 alternativas, 30 de Conhecimentos Gerais e 40 de Conhecimentos Específicos, em até 4 horas; a aprovação exige nota 6 (60%), calculada como no edital: cada prova vale de 0 a 10 e a nota final é a média ponderada, com peso 1 para Conhecimentos Gerais e peso 2 para Conhecimentos Específicos. Disciplina avulsa: simulado da disciplina, com 15 questões em até 55 minutos, em Conhecimentos Bancários, ou 10 questões em até 35 minutos, nas demais; a aprovação exige 60% de acertos. Em todos: até 3 tentativas, com intervalo mínimo de 24 horas entre elas.

QUADRO DO CURSO 007 – EXAME DE ORDEM, 1ª FASE

Item	Condição
Curso	Curso Preparatório para o 48º Exame de Ordem Unificado – 1ª Fase: curso completo (007) e disciplinas avulsas (007-01 a 007-20).
Exame	Exame permanente, vendido por edição. Esta é a edição do 48º Exame de Ordem Unificado, com a prova objetiva da 1ª fase marcada para 10/01/2027.
Disciplinas avulsas	007-01 Ética Profissional (20 horas); 007-02 Direito Constitucional, 007-03 Direito Civil, 007-04 Direito Processual Civil, 007-05 Direito Penal e 007-06 Direito Processual Penal (15 horas cada); 007-07 Direito do Trabalho, 007-08 Direito Processual do Trabalho, 007-09 Direito Tributário, 007-10 Direito Administrativo e 007-11 Direito Empresarial (10 horas cada); 007-12 Filosofia do Direito, 007-13 Direitos Humanos, 007-14 Direito Eleitoral, 007-15 Direito Internacional, 007-16 Direito Financeiro, 007-17 Direito Ambiental, 007-18 Estatuto da Criança e do Adolescente, 007-19 Direito do Consumidor e 007-20 Direito Previdenciário (5 horas cada).
Carga horária e preço	Curso completo: 200 horas, R$ 197,90. Disciplina avulsa: a carga horária indicada acima, R$ 19,90 cada.
Encerramento das vendas	02/01/2027, 8 dias antes da prova (Cláusula Quarta-A, parágrafo quinto), para que o dia 8 da última compra caia antes da prova. A partir de 03/01/2027, o curso completo passa a ser vendido na edição do 49º Exame, com novo Quadro do curso e o preço informado na página do curso.

Item	Condição
O que a Sala de aula traz	O Guia de boas-vindas com o plano de estudo, 38 módulos em PDF, com marca d'água, e a Revisão de Véspera, que aparecem na Sala de aula como Módulos 1 a 40; o treino on-line por módulo; as videoaulas dos módulos indicados na página do curso; o simulado diagnóstico; os simulados completos; o simulado de jurisprudência; e a prova final. Na disciplina avulsa, os módulos (ou os capítulos, nas disciplinas com 1 ou 2 módulos), o treino e o simulado da disciplina.
Liberação nos 7 dias	Curso completo: no dia 1, o Guia de boas-vindas, os Módulos 1 e 2 de Ética Profissional, o Módulo 1 de Direito Constitucional, o de Filosofia do Direito e o simulado diagnóstico; no dia 3, o Módulo 1 de Direito Penal, de Direito Processual Penal, de Direito Civil e de Direito Processual Civil, depois do treino on-line ou das videoaulas do Módulo 1 de Ética Profissional; no dia 5, os Módulos 3 e 4 de Ética Profissional e o Módulo 1 de Direito Tributário e de Direito Administrativo, depois do treino on-line ou das videoaulas de um dos módulos liberados no dia 3. Ao todo, 270 das 844 páginas do material (32%). Disciplina avulsa: simulado diagnóstico no dia 1 e, nas disciplinas com 3 ou mais módulos, um módulo no dia 1, que não passa de um terço das páginas da disciplina. Nas disciplinas com 1 ou 2 módulos, cada módulo é dividido em 3 capítulos, cada um em PDF próprio e com o seu treino on-line: com 1 módulo, o Capítulo 1 no dia 1; com 2 módulos, o Capítulo 1 no dia 1 e o Capítulo 2 no dia 4, depois do treino on-line ou das videoaulas do Capítulo 1; sempre menos de um terço do material da disciplina. A partir do dia 8, todo o material, os simulados de treino, o simulado de jurisprudência, a Revisão de Véspera e a prova final.
Prazo de acesso	Curso completo: 12 meses, com as atualizações do curso publicadas nesse prazo, inclusive o conteúdo da edição do 49º Exame, e das seguintes, quando publicado dentro desse prazo, sem pagar de novo (Cláusula Quarta-A, parágrafo terceiro, letra a, e parágrafo sexto). Disciplina avulsa: 3 meses (letra c).
Bônus da 2ª fase	Quem compra o curso completo (007) escolhe, na matrícula, uma das 7 áreas da prova prático-profissional do Exame de Ordem Unificado: Direito Administrativo, Direito Civil, Direito Constitucional, Direito Empresarial, Direito Penal, Direito do Trabalho ou Direito Tributário. Sem custo adicional, recebe o curso de prática dessa área a partir do dia seguinte à prova objetiva do exame comprado (no 48º Exame, a partir de 11/01/2027), sem depender do resultado da prova objetiva. A área pode ser trocada uma única vez, pela Sala de aula, até a data da prova objetiva (no 48º Exame, 10/01/2027). O acesso ao bônus vai até a data da prova prático-profissional do exame comprado e, se o aluno aproveitar a aprovação na 1ª fase no exame seguinte, como permite o edital, até a data da prova prático-profissional desse exame seguinte. O bônus é gratuito, não tem valor de troca, não é convertido em dinheiro nem gera reembolso separado e, se o aluno desistir da compra no prazo de 7 dias (Cláusula Décima), é cancelado junto com o curso. As disciplinas avulsas (007-01 a 007-20) não dão direito ao bônus.

Item	Condição
Prova final	Curso completo: 80 questões de múltipla escolha com 4 alternativas, no formato da 1ª fase do Exame de Ordem Unificado, em até 5 horas; a aprovação exige 40 acertos. Disciplina avulsa: 10 questões da disciplina, em até 40 minutos; a aprovação exige 5 acertos. Em todos: até 3 tentativas, com intervalo mínimo de 24 horas entre elas. O curso não tem vínculo com a Ordem dos Advogados do Brasil, com o seu Conselho Federal nem com a FGV, que aplica o exame.

Nos dois cursos valem a Cláusula Quarta-A e as demais cláusulas deste contrato, inclusive o direito de arrependimento em até 7 dias, com devolução de todo o valor pago (Cláusula Décima).